**Identificación**



|  |  |
| --- | --- |
| **Versión** | 1.0 |
| **Proyecto** | Mejora de procesos CMMi |
| **Fecha** | 20/07/2020 |
| **Elaborado por** | Giovanni Guijosa Suarez |
| **Localización del Documento** |  |
| **Documento base** | Plantilla basada en el documento SRS del CIMAT |
|  |  |
| **Autorizaciones** | |
| **Nombre** | **Fecha Autorización** |
| María Alejandra Almaraz García | 19/07/2020 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **Distribución** | |
| **Nombre** | **Fecha Recepción** |
| Giovanni Guijosa Suarez | 21/07/2020 |
|  |  |
|  |  |

**Control de cambios**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Control de Cambios** | | | |
| **Versión** | **Fecha** | **Participante** | **Descripción del Cambio** |
| 1.0 | 20/07/2020 | GGS | Recién creado |
| 1.0.1 | 22/07/2020 | ASM | Diseño del documento |
| 1.0.2 | 23/07/2020 | PVF | Modificación del contenido. |



***Software Requirement Specification (SRS)***

Shark On

Versión: [1.1]

Elaborado por: [Giovanni Guijosa Suarez]

Fecha de revisión: [27/07/2020]

**Control de cambios**



|  |  |
| --- | --- |
| **Id. Proyecto** | 001 |
| **Nombre del Proyecto** | TWFF |
| **Fecha** | 21/07/2020 |
| **Elaborado por** | GGS |
| **Localización del Documento** |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Historial de Cambios** | | | |
| **Versión** | **Fecha** | **Participante** | **Descripción del Cambio** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# Índice del Documento

[Índice del Documento 3](#_Toc209854945)

[1. Introducción 4](#_Toc209854946)

[1.1 Propósito 4](#_Toc209854947)

[1.2 Alcance de Proyecto y características del producto 4](#_Toc209854948)

[1.3 Referencias 4](#_Toc209854949)

[2. Descripción Global 5](#_Toc209854950)

[2.1 Contexto del Producto 5](#_Toc209854951)

[2.2 Clases de Usuario y Características 5](#_Toc209854952)

[2.3 Ambiente Operativo 5](#_Toc209854953)

[2.4 Diseño y Restricciones de Implementación 5](#_Toc209854954)

[2.5 Documentación de Usuario 5](#_Toc209854955)

[2.6 Suposiciones y Dependencias 5](#_Toc209854956)

[3. Características del Sistema 7](#_Toc209854957)

[3.1 [Identificador del requerimiento del cliente 1 – Nombre del requerimiento del cliente 1] 7](#_Toc209854958)

[3.1.1 Descripción 7](#_Toc209854959)

[3.1.2 Requerimientos Funcionales 7](#_Toc209854960)

[3.2 [Identificador del requerimiento del cliente 2 – Nombre del requerimiento del cliente 2] 7](#_Toc209854961)

[3.3 (y así) 7](#_Toc209854962)

[4. Requerimientos de Interface Externos 8](#_Toc209854963)

[4.1 Interfaz de Usuario 8](#_Toc209854964)

[4.2 Interfaces de Hardware 8](#_Toc209854965)

[4.3 Interfaces de Software 8](#_Toc209854966)

[4.4 Interfaces de Comunicación 8](#_Toc209854967)

[5. Otros Requerimientos No-Funcionales 9](#_Toc209854968)

[5.1 Requerimientos de Rendimiento 9](#_Toc209854969)

[5.2 Requerimientos Safety 9](#_Toc209854970)

[5.3 Requerimientos de Seguridad 9](#_Toc209854971)

[5.4 Atributos de Calidad de Software 9](#_Toc209854972)

[Otros Requerimientos 10](#_Toc209854973)

[Apéndice A: Glosario 10](#_Toc209854974)

# Introducción

En este presente documento de Especificación de Requisitos del software, proporcionará una descripción completa del mismo en desarrollo, siendo el caso del proyecto TWFF, donde se plasmarán dichos procesos que serán realizados por el software, algunas de sus características a grandes rasgos, parámetros que son clave, para mostrar un poco sobre el funcionamiento del software.

Un SRS es generalmente aprobado al final de la fase de ingeniería de requisitos, la fase más temprana en el proceso de desarrollo de software. Contiene requisitos funcionales y no funcionales. Los requisitos funcionales describen la función de un sistema de software y sus componentes (como la reserva previa de libros al describir un sistema de bibliotecas universitarias), mientras que los requisitos no funcionales describen las características de rendimiento del sistema de software y sus componentes (como la seguridad o la disponibilidad de servicios).

## Propósito

Para este documento el principal propósito es definir los requerimientos funcionales, no funcionales y los individuos involucrados en el sitio web de venta, el cual tiene varias especificaciones que serán definidas en el documento, de dicha forma que sean evidenciadas en el producto final, el cual es el sitio de manera funcional; también se debe de encontrar enfocado para que cualquier persona que quiera informarse respecto al sitio.

## Alcance de Proyecto y características del producto

Diseño, desarrollo e implementación del sitio web The World Fantasy Frida (TWFF).

El sitio web The World Fantasy Frida será una plataforma de comercio electrónico la cual contendrá contenido acerca de la empresa y productos los cuales podrán ser adquiridos en la misma de una forma segura, tanto para el cliente así como para la misma empresa.

* Mostrar información sobre la empresa.
* Realizar ventas de productos por menudeo y mayoreo.
* Administrar pedidos sobre los productos.
* Administrar productos.
* Administrar usuarios.

## Referencias

|  |  |
| --- | --- |
| Título del documento | Referencia |
| Standard IEEE 830-1998 | IEEE |
| REQM\_IND\_v1\_SRS | aulauas.utleon.edu.mx |

# Descripción Global

El sitio web TWFF será un producto diseñado para ser utilizado como plataforma de comercio electrónico para la venta de productos previamente seleccionados por la empresa, la cual permitirá métodos de pagos simples para que los usuarios se sientan seguro con los pedidos que estos realicen; dejando en claro sobre la seguridad que tendrá en cuanto a manejo de información del cliente primordialmente.

## Contexto del Producto

El desarrollo del sitio web se originó en base a la necesidad de crecimiento de la empresa, dicha aplicación es independiente a muchos factores que la integran, pero con ciertas limitaciones que no permite que sea totalmente autónomo con su funcionamiento.

## Clases de Usuario y Características

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | Administrador |
| Formación | Nivel Media Superior |
| Habilidades | Tener conocimientos básicos en la administración de negocios, tener conocimientos básicos de informática |
| Actividades | Navegar por internet, utilizar herramientas informáticas. |

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | SAdministrador |
| Formación | Nivel Media Superior |
| Habilidades | Tener conocimientos básicos en la administración de negocios, tener conocimientos básicos de informática. |
| Actividades | Navegar por internet, utilizar herramientas informáticas. |

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | Cliente |
| Formación | Secundaria-Nivel Media Superior |
| Habilidades | Conocimientos bajos en informática, uso de redes sociales. |
| Actividades | Uso de redes sociales. |

## Ambiente Operativo

El sitio web TWFF funcionará en un ambiente web el cual a su vez se encontrará alojado en un servidor gratuito llamado hospedando momentáneamente, el cual contará con funciones limitadas pero en un plazo máximo de 6 meses se cambiará a un servidor Premium donde se tendrán más funcionalidades para beneficio del sitio.

Dicho sitio web está diseñado para usuarios que no tengan mucha experiencia en compras online, esto a nivel regional del estado de Guanajuato para posibles distribuciones en estados colindantes, claramente el sitio se encontrará desde cualquier navegador web, pero con la limitante de distribución. La base de datos, fue diseñada en Mysql donde se encontrará de igual manera en el servidor en el cual se almacenará la información requerida.

## Diseño y Restricciones de Implementación

Restricción en cuanto al manejo de la información, sólo las personas indicadas podrán administrar la información; es decir que para el manejo de información confidencial el equipo de trabajo se encontró muy limitado.

## Documentación de Usuario

[*N/A*]

# Características del Sistema

Para más detalle revise el documento: [REQM\_PLT\_v2\_Casos de uso], que contiene información sobre características más específicas sobre los requerimientos del cliente.

## CU\_001 – Alta de usuario

### Descripción

Dar de alta a un usuario, con los permisos necesarios siendo administrador para poder llevar a cabo dicho proceso.

### Requerimientos Funcionales

RF-001 Alta de usuario

#### RF\_001- Alta de usuario

Da de alta un usuario.

## CU\_002- Baja de usuario

### Descripción

Dar de baja un usuario, con los permisos necesarios siendo administrador para llevar a cabo dicho proceso.

### Requerimientos Funcionales

RF-002 Baja de usuario

#### RF\_002-Baja de Usuario

Da de baja un usuario.

## CU\_003-Modificación de usuario

### Descripción

Modificar un usuario con los permisos necesarios, es decir siendo administrador.

### Requerimientos Funcionales

RF\_003-Modificación de usuario

#### RF\_003-Modificación de usuario

Modificación de un usuario.

## CU\_004-Listar Usuario

### Descripción

Lista de manera jerárquica a cada uno de los usuarios que estén dados de altas en el sistema.

### Requerimientos Funcionales

RF\_004-Listar Usuario

#### RF\_004-Listar Usuario

Lista cada uno de los usuarios que la base de datos tenga,

## CU\_005-Alta de productos

### Descripción

Da de alta a los productos en el catálogo.

### Requerimientos Funcionales

RF\_005- Alta de productos

#### RF\_005-Alta de productos

Da de alta productos para el catalogo.

## CU\_006-Baja de productos

### Descripción

Dar de baja de los productos en el catálogo.

### Requerimientos Funcionales

RF\_06-Baja de productos.

#### RF\_006

Da de baja productos en el catálogo.

## CU\_007-Modificación de productos

### Descripción

Modifica los productos que se encuentren en el catálogo.

### Requerimientos Funcionales

RF\_007-Modificación de productos

#### RF\_007- Modificación de productos

Modifica los productos en el catálogo de ventas.

## CU\_008-Listar Producto

### Descripción

Lista los productos dados de alta.

### Requerimientos Funcionales

RF\_009- Listar producto

#### RF\_009- Listar producto

Lista los productos que estan de alta.

# Requerimientos de Interface Externos

No Aplica.

## Interfaz de Usuario

Cada una de las interfaces será inductiva donde el usuario pueda interactuar de manera fácil sin tener que ser experto o haber navegado en una plataforma de comercio electrónico. Así mismo tendrá información necesaria para que el usuario pueda navegar de manera fácil y sencilla, así mismo que este pueda adquirir los artículos que requiera.

## Interfaces de Hardware

Para una buena navegación a través de las interfaces del sitio web se requiere un teclado así mismo como un mouse para poder navegar con normalidad. Pero para poder visualizarla se requiere un navegador web.

## Interfaces de Software

Para poder acceder se requiere conexión a internet así mismo contar con un navegador web del agrado del usuario.

## Interfaces de Comunicación

La velocidad de comunicación del servidor con el cliente dependerá de la conexión del usuario, pero en promedio se puede decir que para que el sitio cargue serán 3 segundos en promedio aproximadamente. Para iniciar sesión, debes de encontrarte previamente registrado en el mismo, la información se encuentra a resguardo de ciertas capas de encriptación

# Otros Requerimientos No-Funcionales

La documentación también es necesaria para que el usuario sea capaz de resolver dudas menores que vayan surgiendo sobre la marcha en el uso de su nuevo sistema, debe ser completa pero al mismo tiempo no tan extensa para que pueda ser consultada con facilidad y realmente sea útil.

Debido a que se ignora la capacidad de cómputo de algunos usuarios, se requiere de otro factor: eficiencia para no malgastar recursos, en el caso de poseer una máquina lenta.

La especificación explicita de nombres de usuario, contraseñas o uso de claves, hace implícito que el sistema necesita seguridad, el próximo punto de la lista; para esto se deben tomar en cuenta las nuevas tecnologías, ya que la incursión de personas no identificadas y/o dañinas para la integridad de la información en temas cada vez más sofisticados hacen muy delicado el manejo del tema.

El cliente también desea sentirse respaldado no solamente por un manual, sino por alguien que solucione sus dudas, soporte humano que pueda explicar a fondo el funcionamiento de su producto.

## Requerimientos de Rendimiento

El rendimiento del sitio web debe ser el adecuado ya que el inicio de sesión del sitio dependerá de la calidad de señal de internet que tenga el usuario, el máximo tiempo de respuesta es de 1 min. Y el mínimo de 30 segundos.

## Requerimientos Safety

La pérdida de información se encuentra un poco nula, es decir que se encuentra respaldada por el servidor y por la misma base de datos, la cual almacena sin ningún problema cualquier dato sobre los usuarios y ayuda con la identificación de alguno en específico.

## Requerimientos de Seguridad

La administración del sitio web está sujeta a la identificación satisfactoria del administrador en la aplicación, de forma que ningún usuario anónimo o visitante pueda, por ejemplo, añadir o eliminar usuarios en la base de datos.

Para asegurar la identidad del administrador se requerirá un nombre de usuario y contraseña que autenticará a éste en la aplicación. La información acerca de la cuenta se guardará en la base de datos

El proceso de login o autenticación llevará al administrador al panel de administración desde donde podrá gestionar el sitio web del centro.

## Atributos de Calidad de Software

El sitio web se encuentra garantizado con la Norma IEEE-830 la cuál proporciona fiabilidad y da cierto enfoque respecto a la especificación de requisitos del cliente, siendo este el caso, ayudará con la viabilidad del sistema, es decir hacia dónde y cómo se dirigirá este sitio web.

# Apéndice

* Administrar: Acción de agregar, modificar, eliminar y consultar la información de un determinado objeto o persona.
* Usuario: Persona que puede ingresar a la zona privada del sitio, a través de un proceso de autenticación utilizando nombre de usuario y contraseña.
* Administrador del Sistema: Persona encargada de ofrecer el soporte técnico y operativo al sitio web.
* Servidor WEB: Es un programa que implementa el protocolo HTTP (hypertext transfer protocol). Este protocolo está diseñado para transferir lo que llamamos hipertextos, páginas web o páginas HTML (hypertext markup language): textos complejos con enlaces, figuras, formularios, botones y objetos incrustados como animaciones o reproductores de música.
* Base de Datos: Es un conjunto de datos que pertenecen al mismo contexto almacenados sistemáticamente para su posterior uso.
* Navegador web: : Es una aplicación que permite al usuario recuperar y visualizar documentos de hipertexto, comúnmente descritos en HTML, desde servidores web de todo el mundo a través de Internet
* Internet: Es un método de interconexión descentralizada de redes de computadoras implementado en un conjunto de protocolos denominado TCP/IP.
* Encriptar: Ocultar el contenido de un mensaje mediante un proceso de codificación de manera tal que el acceso al contenido del mensaje sea restringido.
* Aplicación: Es un programa informático diseñado para facilitar al usuario la realización de un determinado tipo de trabajo
* Rendimiento: Referencia al resultado deseado efectivamente obtenido por cada unidad que realiza la actividad, donde el término unidad puede referirse a un individuo, un equipo, un departamento o una sección de una organización.

**Firmas de conformidad**

José Enrique Olvera Martínez Maria Alejandra Almaraz García  
 Dueño de TWFF Líder del proyecto